*ООО «ЖЭК» - ваша управляющая компания*

*Уважаемый клиент!*

*Благодарим Вас за то, что вы вновь доверили ООО«ЖЭК» управление Вашим домом. Мы намерены оправдать и укрепить Ваше доверие.*

*Просим Вас ответить на вопросы этой анкеты. Администрации управляющей компании важно знать, насколько добросовестно работают сотрудники, удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг.*

*Просим Вас оценить качество каждой услуги по пятибальной системе, а также написать свои вопросы и пожелания управляющей компании. Результаты анкетирования позволят принять оптимальные решения по улучшению работы.*

*Помогите нам лучше управлять Вашим домом! Заполненные анкеты просим отправлять по адресу:* *21786@jekmegion.ru*

*ООО «Жилищно-эксплуатационная компания»*

**Оцените по пятибальной системе качество услуг:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Уборка придомовой территории в летний период |  |  |
|  |  |  |  |
| 2 | Уборка снега, наледи и посыпка противогололедными материалами в зимний период |  |  |
|  |  |  |  |
| 3 | Выкашивание придомовой территории |  |  |
|  |  |  |  |
| 4 | Уборка контейнерных площадок |  |  |
|  |  |  |  |
| 5 | Дератизация, дезинсекция грызунов и насекомых.  |  |  |
|  |  |  |  |
| 6 | Содержание крыш, чердаков, подвалов |  |  |
|  |  |  |  |
| 7 | Очистка кровли от снега |  |  |
|  |  |  |  |
| 8 | Ликвидация аварийных ситуаций в системе отопления, водоснабжения, канализации |  |  |
|  |  |  |  |
| 9 | Ликвидация аварийных ситуаций в системе электроснабжения |  |  |
|  |  |  |  |
| 10 | Вывоз твердых коммунальных отходов |  |  |
|  |  |  |  |
| 11 | Своевременная замена поврежденных оконных стекол |  |  |
|  |  |  |  |
|  | Ваши вопросы и пожелания к ООО «ЖЭК» |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | Адрес дома: |  |
|  |  |  |  |

Информация для «обратной связи» (заполняется по желанию)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Телефон |  |  |  |

Спасибо за участие в анкетировании!