*ООО «ЖЭК» - ваша управляющая компания*

*Уважаемый клиент!*

*Благодарим Вас за то, что вы вновь доверили ООО«ЖЭК» управление Вашим домом. Мы намерены оправдать и укрепить Ваше доверие.*

*Просим Вас ответить на вопросы этой анкеты. Администрации управляющей компании важно знать, насколько добросовестно работают сотрудники, удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг.*

*Просим Вас оценить качество каждой услуги по пятибальной системе, а также написать свои вопросы и пожелания управляющей компании. Результаты анкетирования позволят принять оптимальные решения по улучшению работы.*

*Помогите нам лучше управлять Вашим домом! Заполненные анкеты просим отправлять по адресу 21786@jekmegion.ru*

*ООО «Жилищно-эксплуатационная компания»*

**Оцените по пятибальной системе качество услуг:**

**Оцените по пятибальной системе качество услуг:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Уборка придомовой территории в летний период |  |  |
|  |  |  |  |
| 2 | Очистка придомовой территории от снега в зимний период |  |  |
|  |  |  |  |
| 3 | Посыпка территории противогололедными материалами |  |  |
|  |  |  |  |
| 4 | Очистка территории от наледи и льда |  |  |
|  |  |  |  |
| 5 | Выкашивание газонов |  |  |
|  |  |  |  |
| 6 | Уборка контейнерных площадок и мусорокамер |  |  |
|  |  |  |  |
| 7 | Очистка урн от мусора |  |  |
|  |  |  |  |
| 8 | Дератизация, дезинсекция грызунов и насекомых.  |  |  |
|  |  |  |  |
| 9 | Содержание крыш, чердаков, подвалов |  |  |
|  |  |  |  |
| 10 | Очистка кровли от снега |  |  |
|  |  |  |  |
| 11 | Ликвидация аварийных ситуаций в системе отопления, водоснабжения, канализации |  |  |
|  |  |  |  |
| 12 | Ликвидация аварийных ситуаций в системе электроснабжения |  |  |
|  |  |  |  |
| 13 | Вывоз твердых коммунальных отходов |  |  |
|  |  |  |  |
| 14 | Уборка подъезда |  |  |
|  |  |  |  |
| 15 | Обслуживание лифта |  |  |
|  |  |  |  |
| 16 | Обслуживание домофонов |  |  |
|  |  |  |  |
| 17 | Своевременная замена поврежденных оконных стекол. |  |  |
|  |  |  |  |
| 18 | Своевременная замена дверных «доводчиков» |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | Ваши вопросы и пожелания к ООО «ЖЭК» |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | Адрес дома: |  |
|  |  |  |  |

Информация для «обратной связи» (заполняется по желанию)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Телефон |  |  |  |

Спасибо за участие в анкетировании!